

سپالیسی حفاظت و ارتقای رفاه کودکان و حمایت از کودک

بخش ۱: حفاظت از کودکان، ارتقای رفاه کودکان و رویه‌های حمایت از کودک

مقدمه

«هوپورکس» متعهد به حمایت، توسعه و ترویج مراقبت و آموزش با کیفیت عالی برای کودکان، خانواده‌ها، افراد و جامعه است. ما متعهد هستیم که با ایجاد فرهنگ سازمانی امن، کودکان را محافظت کرده و رفاه آنان را ارتقا دهیم. تمامی کارمندان، دانشجویان و داوطلبان مسئولیت دارند که از کودکان محافظت کنند، هوشیار باشند و هرگونه نگرانی مرتبط با حفاظت از کودک را شناسایی و گزارش دهند، مطابق با این پالیسی و پالیسی‌های پشتیبان از جمله:

پالیسی استفاده قابل قبول از اینترنت	پالیسی تعویض نپی یا پوشک
پالیسی حاضری	پالیسی ایمنی آنلاین
پالیسی کمره های ایمنی	پالیسی ترویج رفتار مثبت
پالیسی حفاظت از داده‌ها و محرمانگی	پالیسی استخدام، انتخاب و شایستگی کارکنان
پالیسی قفل اضطراری /پالیسی قرنطین اضطراری	پالیسی مراقبت صمیمی محترمانه
پالیسی شمولیت و برابری	پالیسی شبکه‌های اجتماعی
پالیسی جمع‌آوری دیر هنگام یا عدم جمع‌آوری کودکان	پالیسی نیازهای آموزشی ویژه و معلولیت‌ها (SEND)
پالیسی کار انفرادی	پالیسی رفتار حرفه‌ای کارکنان
پالیسی کودکان تحت مراقبت	پالیسی نظارت بر کودکان
پالیسی نگرانی‌های سطح پایین	پالیسی نظارت بر بازدیدکنندگان
پالیسی کودک گمشده از محیط مرکز/مؤسسه	پالیسی داوطلبان
پالیسی کودک گمشده در گردش‌ها	پالیسی افشای تخلفات
پالیسی استفاده از موبایل و دستگاه‌های الکترونیکی	

ما اطمینان می‌دهیم که تمام کارکنان، محصلان و داوطلبان دانش و مهارت لازم را برای انجام وظایف خود داشته باشند و با اعتماد کامل بتوانند این پالیسی و رویه‌ها را به طور مداوم اجرا کنند تا آنان را در ترویج و حفاظت از رفاه کودکان حمایت نماید. این امر از طریق روندهای استخدام و معرفی و با ارائه آموزش و حمایت مداوم به همه کارکنان، متناسب با نقش مشخص آنان، مطابق با معیارهای مندرج در ضمیمه C چارچوب بنیادین سال‌های اولیه (EYFS) تحقق می‌یابد.

این پالیسی سالانه مرور می‌شود تا اطمینان حاصل گردد که مطابق با رهنمودهای قانونی باقی بماند. اثربخشی آن از طریق مرور کارکنان و ذینفعان، ارزیابی‌ها و بازخوردها نظارت می‌شود تا دانش و آگاهی مناسب برقرار باشد.

مسئولیت هر عضو کارکنان، محصل و داوطلب است که هرگونه نقض این پالیسی را به مسئول حفاظت تعیین شده (DSL) گزارش دهد.

هدف پالیسی:

این سیاست به طور واضح بیان می‌کند که تمام کارکنان، محصلان و داوطلبان مسئولیت دارند تا از کودکان و نوجوانان محافظت کنند و آنان را از آسیب حفظ نمایند. هدف آن افزایش آگاهی در مورد چگونگی حفاظت و ترویج رفاه کودکان است و رویه‌هایی را فراهم می‌سازد تا در صورت بروز مشکل حفاظت از کودک، اقدامات لازم انجام شود.

این سیاست در مورد تمام کودکان تا سن ۱۸ سال تطبیق می‌شود، چه آنان با خانواده‌های خود زندگی کنند، در مراقبت دولتی باشند یا به طور مستقل زندگی نمایند (مطابق با «کار مشترک برای حفاظت از کودکان»).

حفاظت و ترویج رفاه کودکان، در ارتباط با این پالیسی، چنین تعریف می‌شود:

- فراهم‌سازی کمک و حمایت برای برآورده ساختن نیازهای کودکان به محض بروز مشکلات
- محافظت از کودکان در برابر بدرفتاری، چه در داخل خانه و چه بیرون از آن، شامل محیط آنلاین
- جلوگیری از آسیب‌دیدگی سلامت روانی و جسمی یا رشد کودکان
- تضمین این‌که کودکان در شرایطی بزرگ شوند که با فراهم‌سازی مراقبت ایمن و مؤثر سازگار باشد
- ترویج پرورش کودکان توسط والدین اصلی آنان، یا در غیر آن از طریق شبکه خانوادگی در قالب مراقبت خویشاوندی، هر جا که ممکن باشد و به نفع کودکان باشد
- اقدام برای فراهم‌سازی بهترین نتایج برای همه کودکان، مطابق با نتایج مندرج در چارچوب ملی خدمات اجتماعی کودکان.
- حفاظت از کودکان بخش جدایی‌ناپذیر از حمایت و ترویج رفاه کلی آنان است. در این پالیسی، حفاظت از کودکان چنین تعریف می‌شود:
- فعالیتی که برای محافظت از کودکان مشخصی انجام می‌شود که مظنون به آسیب‌دیدگی هستند یا احتمال دارد آسیب قابل‌توجهی ببینند. این شامل آسیب‌هایی است که در داخل یا خارج از خانه رخ می‌دهد، از جمله در محیط آنلاین.

برای حفاظت از کودکان و ترویج رفاه آنان ما:

- یک فرهنگ سازمانی امن ایجاد می‌کنیم که در آن کارکنان با اعتماد کامل بتوانند نگرانی‌های خود را در مورد رفتار حرفه‌ای مطرح کنند.
- اطمینان حاصل می‌کنیم که همه کارکنان قادر باشند نشانه‌ها و علائم سوءاستفاده، از جمله نشانه‌های ظریف‌تر آن را شناسایی کنند و بدانند چه اقداماتی باید انجام دهند.
- عوامل مؤثر، از جمله شرایط اقتصادی و اجتماعی و قومیت را درک کرده و نسبت به آن‌ها حساس باشیم، زیرا می‌تواند بر زندگی کودکان و خانواده‌ها تأثیر بگذارد.
- اطلاعات را در صورت مناسب با سایر نهادها شریک می‌سازیم.

ما ترویج می‌کنیم:

- همیشه به کودکان گوش دادن
 - ارائه تصاویر مثبت از کودکان
 - رشد استقلال و خودمختاری کودکان متناسب با سن و مرحله رشد آنان
 - محیط‌های امن و مطمئن برای کودکان
 - بردباری و پذیرش باورها، فرهنگ‌ها و جوامع مختلف
 - ارزش‌های بریتانیایی
 - فراهم‌سازی مداخله و کمک برای کودکان و خانواده‌های نیازمند
- ما وظیفه داریم در هر موردی که به توجه ما جلب شود، سریع و مسئولانه عمل کنیم. اگر در مورد این‌که چه چیزی نگرانی حفاظت محسوب می‌شود شک وجود داشته باشد، باید به مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) مراجعه شود. اگر نگرانی وجود داشته باشد، هرگز نباید هیچ کاری نکرد (Laming, 2009)، بلکه همیشه باید اقدامی انجام داد، از جمله شریک‌سازی اطلاعات با نهادهای مربوطه. حفاظت از کودکان مسئولیت همه است.

اهداف HopeWorks

- قرار دادن کودک در مرکز تمام فعالیت‌ها، فراهم‌سازی تعاملات حساس که رفاه، اعتماد به نفس و مقاومت کودکان را توسعه و تقویت کند. ما از کودکان حمایت می‌کنیم تا آگاهی لازم برای حفظ ایمنی، سلامت و ایجاد روابط مثبت را به‌دست آورند.
- آگاهی از آسیب‌پذیری‌های بیشتر کودکان با نیازهای آموزشی ویژه و معلولیت‌ها (SEND)، خانواده‌های منزوی و آسیب‌پذیری‌های موجود در خانواده‌ها، شامل تأثیرات احتمالی اضافی ناشی از سه‌گانه آسیب‌پذیری‌ها بر کودکان و تجارب نامطلوب دوران کودکی (ACEs).
- اطمینان از این‌که همه کارکنان احساس اعتماد و حمایت داشته باشند تا در بهترین منافع کودک عمل کنند، کنجکاوای حرفه‌ای خود را در مورد رفاه کودکان حفظ کنند، اطلاعات را شریک سازند و در اولین فرصت کمک لازم را برای کودک جستجو کنند.
- تضمین این‌که همه کارکنان حداقل هر دو سال یکبار آموزش ببینند و به‌طور منظم با آموزش‌ها و رویه‌های حفاظت به‌روز شوند و از تغییرات رویه‌های محلی و/یا ملی، شامل رهنمودهای Safeguarding Bedfordshire، مطلع گردند.
- انجام هرگونه ارجاع حفاظت از کودک به‌موقع، با شریک‌سازی اطلاعات مرتبط در صورت نیاز، مطابق با رویه‌های تعیین‌شده توسط اداره محلی.
- تضمین این‌که اطلاعات تنها با افرادی شریک شود که برای حفاظت از کودک و عمل در بهترین منافع او نیاز به دانستن دارند.
- اطمینان از این‌که کارکنان هنگام مراقبت از کودکان خطرات را شناسایی، کاهش و مدیریت کنند.

- پیروی از رویه‌های روشن افشای تخلفات (Whistleblowing) با انجام اقدامات مناسب در رابطه با عملکردهای ضعیف یا نایمن و ادعاهای آسیب یا سوءاستفاده جدی علیه هر فردی که با کودکان کار می‌کند، شامل گزارش چنین ادعاها به Ofsted و سایر مقامات مربوطه.
- تضمین این‌که والدین از سیاست‌های حفاظت و حمایت از کودکان آگاه باشند و به آن دسترسی داشته باشند و در صورت وقوع هرگونه به‌روزرسانی، مطلع گردند.
- مرور و به‌روزرسانی منظم این سیاست با کارکنان و والدین در صورت مناسب بودن و اطمینان از این‌که با هرگونه الزامات قانونی و رهنمودها یا رویه‌های صادرشده توسط Safeguarding Bedfordshire مطابقت دارد.

مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL)

مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) مسئولیت کلی پالسی و رویه‌های حفاظت از کودکان و حمایت از آنان را بر عهده دارد. نقش او این است که اطمینان حاصل کند سیاست و رویه‌ها به‌گونه‌ای اجرا شوند که رفاه کودکان حفظ و ترویج گردد. او مسئول هماهنگی آموزش‌های حفاظت و حمایت از کودکان برای کارکنان در سراسر سازمان است.

همیشه حداقل یک فرد تعیین‌شده در جریان ساعات کاری HopeWorks حضور دارد. افراد تعیین‌شده آموزش جامع دریافت می‌کنند که مطابق با معیارهای آموزشی مندرج در ضمیمه C چارچوب بنیادین سال‌های اولیه (EYFS) است، حداقل هر دو سال یکبار، و دانش خود را به‌طور مداوم اما حداقل سالانه به‌روز می‌سازند. آنان به نوبه خود توسعه و دانش مداوم تیم کارکنان را با ارائه به‌روزرسانی‌های منظم در زمینه حفاظت حمایت می‌کنند.

Hannah Hicks	مسئول حفاظت تعیین‌شده (HopeWorks)
Amged Mechali Natasha Murphy Munir Salim	معاون حفاظت تعیین‌شده (HopeWorks)

در صورت غیاب مسئولین حفاظت تعیین‌شده

در صورت غیرمحمتملی که مسئول حفاظت تعیین‌شده برای کرش HopeWorks ، DSL و معاون DSL غایب باشند، و برای اطمینان از این‌که اقدام فوری صورت گیرد، باید با شراکت محلی حفاظت (Local Safeguarding Partnership – LSP) تماس گرفته شود.

نقش مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL)

نقش مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) عبارت است از:

- نظارت و به‌روزرسانی سیاست و رویه‌های حفاظت از کودکان و حمایت از آنان مطابق با قوانین جدید و اطمینان از مؤثر بودن آن. این کار با تضمین درک درست همه افراد از رویه‌های صحیح در جریان مرور سالانه فردی آنان انجام می‌شود.
- اطمینان از این‌که به‌روزرسانی‌ها و قوانین جدید به محض شناخته شدن در خدمات ما انعکاس یابد.
- ایفای نقش به‌عنوان منبع حمایت، مشوره و تخصص برای همه کارکنان، محصلان، داوطلبان، کودکان و والدینی که نگرانی‌های مربوط به حفاظت از کودک دارند.

- تضمین ثبت‌نوشته‌های دقیق، مفصل و امن از نگرانی‌ها و ارجاعات.
- مرور تمام گزارش‌های کتبی مربوط به حفاظت.
- ارزیابی اطلاعات ارائه‌شده به‌طور فوری و دقیق و ارجاع آن در صورت نیاز به نهادهای خارجی.
- فراهم‌سازی راهنمایی و معرفی به سایر سازمان‌ها.
- مشورت با نهادهای قانونی حفاظت از کودکان و نهادهای نظارتی در صورت نیاز.
- انجام ارجاعات رسمی به نهادهای قانونی حفاظت از کودکان یا پولیس، در صورت ضرورت.
- علاوه بر آن، **مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) مکلف است:**
- همواره با شیوه‌های خوب و الزامات ملی در زمینه حفاظت و حمایت از کودکان به‌روز باشد.
- اطلاعات مربوط به حفاظت و حمایت از کودکان را برای HopeWorks فراهم سازد.
- آگاهی در مورد نیازهای آموزشی حفاظت و حمایت از کودکان را افزایش دهد و در صورت ضرورت آن را عملی نماید.
- دانش به‌روز از رویه‌های محلی حفاظت از کودکان داشته باشد، شامل چگونگی ارتباط با نهادهای قانونی خدمات کودکان و با شرکای محلی حفاظت برای حمایت از کودکان.

محدودیت نقش DSL

مسئول حفاظت تعیین‌شده بررسی نمی‌کند که آیا کودکی مورد سوءاستفاده قرار گرفته است یا خیر و یا ادعا یا افشاگری را تحقیق نمی‌کند. تحقیقات مربوط به این موارد وظیفه نهادهای صلاحیت‌دار است، که معمولاً پولیس و خدمات اجتماعی می‌باشند.

شریک‌سازی نگرانی‌های سطح پایین

گاهی رفتار نامناسب، مشکل‌زا یا نگران‌کننده توسط کارکنان یا سایر بزرگسالان مشاهده می‌شود، اما به سطح آسیب جدی نمی‌رسد. این ممکن است به‌عنوان یک «نگرانی سطح پایین» طبقه‌بندی شود، هرچند این به معنای بی‌اهمیت بودن آن نیست.

برای جزئیات کامل، به **سیاست نگرانی‌های سطح پایین** مراجعه کنید.

تعریف نگرانی سطح پایین

- هر نگرانی، هرچند کوچک، که نشان دهد یک بزرگسال که با کودکان کار می‌کند ممکن است به‌گونه‌ای عمل کرده باشد که با پالسی رفتار کارکنان ما ناسازگار است، شامل رفتار نامناسب بیرون از محیط کار.
- نگرانی‌ای که ممکن است به‌صورت احساس ناراحتی یا «شک و تردید مداوم» باشد و به سطح آسیب جدی نرسد یا به‌اندازه‌ای جدی نباشد که به **افسر تعیین‌شده برای بررسی ادعاها (LADO)** ارجاع شود.

فرهنگ سازمانی

ما فرهنگ باز بودن، اعتماد و شفافیت را تشویق می‌کنیم، با ارزش‌های روشن و رفتار مورد انتظار که توسط همه کارکنان نظارت و تقویت می‌شود. همه نگرانی‌ها یا ادعاها، هرچند کوچک، شریک ساخته شده و به آن پاسخ داده می‌شود. همه نگرانی‌ها مطابق با رویه‌های گزارش‌دهی ما با **مسئول حفاظت تعیین شده (DSL)** یا فرد تعیین شده دیگر شریک می‌گردد. ما تشویق می‌کنیم که نگرانی‌ها در اسرع وقت و ترجیحاً ظرف ۲۴ ساعت پس از آگاهی از آن شریک شوند. با این حال، هیچ‌گاه برای شریک‌سازی نگرانی سطح پایین دیر نیست.

مسئولیت کارکنان

انتظار نمی‌رود که کارکنان بتوانند قبل از شریک‌سازی اطلاعات، تعیین کنند که آیا رفتار مورد نظر یک نگرانی، شکایت یا ادعا است. اگر مسئول حفاظت تعیین شده (DSL) در مورد این که آیا اطلاعات به سطح آسیب می‌رسد یا نه شک داشته باشد، با LADO مشورت خواهد کرد.

گاهی یک عضو کارکنان ممکن است خود را در وضعیتی بیابد که می‌تواند به اشتباه تفسیر شود یا برای دیگران سازش‌برانگیز به نظر برسد. اگر چنین شود، کارکنان تشویق می‌شوند که خودشان به DSL گزارش دهند. به همین ترتیب، ممکن است یک عضو کارکنان به‌گونه‌ای رفتار کرده باشد که پس از بازنگری، پایین‌تر از معیارهای تعیین شده در سیاست رفتار کارکنان ما باشد. اگر چنین شود، کارکنان تشویق می‌شوند که خودشان به DSL گزارش دهند. ما کارکنان را تشویق می‌کنیم که با اعتماد کامل خودشان گزارش دهند و باور داریم که این نشان‌دهنده آگاهی از معیارهای رفتاری و اخلاقی ما است.

زمانی که مسئول حفاظت تعیین شده (DSL) اطلاعات را دریافت می‌کند، باید تعیین کند که آیا رفتار:

- معیار آسیب را برآورده می‌سازد یا ممکن است برآورده سازد (و در این صورت با **افسر تعیین شده برای بررسی ادعاها LADO** - تماس گیرد).
- معیار آسیب را زمانی که با نگرانی‌های سطح پایین قبلی ترکیب شود برآورده می‌سازد) و در این صورت با LADO تماس گیرد).
- یک «نگرانی سطح پایین» محسوب می‌شود.
- مناسب و مطابق با قانون و سیاست رفتار کارکنان ما است.

ثبت اطلاعات توسط DSL

مسئول حفاظت تعیین شده (DSL) ثبت مناسب تمام اطلاعات شریک شده را انجام می‌دهد، شامل:

- فرد گزارش‌دهنده
- موضوع نگرانی
- هر شاهد مرتبط (در صورت امکان)
- هر بحث خارجی مانند با شراکت محلی حفاظت LSP - یا LADO
- تصمیم او در مورد ماهیت نگرانی
- دلایل او برای آن تصمیم

- هر اقدام انجام شده

این موارد یک **ثبت نگرانی سطح پایین** را تشکیل می‌دهد. ما تمام ثبت‌های نگرانی‌های سطح پایین را در یک دوسیه جداگانه نگهداری می‌کنیم، و نگرانی‌های جداگانه مربوط به یک فرد واحد به صورت تسلسل زمانی نگهداری می‌شوند. این ثبت‌ها محرمانه بوده و به طور امن توسط تیم منابع بشری نگهداری می‌شوند و تنها توسط کسانی که صلاحیت مناسب دارند قابل دسترسی است. ثبت‌ها حداقل تا زمانی که فرد از استخدام خارج شود نگهداری خواهند شد.

اگر نگرانی سطح پایین مسایل سوء رفتار را مطرح کند، اقدامات مناسب مطابق با رویه‌های انضباطی ما انجام خواهد شد. ثبت‌ها هم در دوسیه‌های پرسونل و هم در دوسیه نگرانی‌های سطح پایین نگهداری خواهند شد.

نظارت بر حضور کودکان

به عنوان بخشی از الزامات ما تحت چارچوب قانونی، باید غیبت‌ها را به موقع پیگیری کنیم. برای جزئیات بیشتر در مورد روندهایی که برای اجرای این الزام اتخاذ می‌کنیم، به **سیاست حضور (Attendance policy)** مراجعه کنید.

ما مکلف هستیم الگوها و روندهای حضور کودکان را نظارت کنیم تا اطمینان حاصل گردد که منظم بوده و هیچ دلیل نگران‌کننده‌ای وجود ندارد. ما از والدین می‌خواهیم پیش از رفتن کودکان به تعطیلات یا روزهای غیرحاضری، HopeWorks را مطلع سازند، و تمام موارد غیبت به دلیل مریضی باید همان روز به HopeWorks گزارش شود تا مدیریت HopeWorks بتواند حساب حضور کودک را داشته باشد.

- اگر کودکی غایب باشد و دلیل غیبت او به ما اطلاع داده شود، این موضوع در ثبت‌نام درج خواهد شد.
- اگر کودکی بدون توضیح غایب باشد، مسئول جلسه کرچ با استاد والدین صحبت خواهد کرد تا مشخص شود آیا آنان در مورد دلیل غیبت ارتباط داشته‌اند یا خیر.
- اگر کودک غایب باشد اما والدین حاضر باشند، استاد و مسئول جلسه با والدین صحبت خواهند کرد تا دلیل غیبت مشخص شود. در صورت نیاز، یکی از اعضای تیم آموزش زبان انگلیسی برای گویندگان زبان‌های دیگر (ESOL) که به زبان مادری والدین صحبت می‌کند، برای تضمین ارتباط مؤثر فراخوانده خواهد شد.
- در صورتی که هم والدین و هم کودک بدون دلیل غایب باشند، مسئول جلسه و استاد والدین با والدین تماس خواهند گرفت تا دلیل غیبت مشخص شود.

اگر هیچ تماسی برقرار نشود، ما اقدامات زیر را انجام خواهیم داد:

- تماس با کارمند مسئول خانواده (Caseworker) برای اطلاع دادن از عدم حضور.
- کارمند مسئول خانواده پیگیری خواهد کرد و بررسی‌های رفاهی را مطابق با سیاست تیم کاری انجام خواهد داد.
- اگر کودک و والدین او در جلسه بعدی برنامه‌ریزی شده بدون دلیل حاضر نشوند، مدیر تیم ESOL مطلع خواهد شد و او با کارمند مسئول خانواده و مدیر تیم کاری هماهنگی خواهد کرد تا اقدام مناسب انجام شود. این اقدام معمولاً شامل دیدار کارمند مسئول خانواده با خانواده خواهد بود.

- در موارد فوری‌تر، پولیس ممکن است برای انجام بررسی رفاهی تماس گرفته شود.
- گزارش غیبت کودکان تحت پلان حفاظت-
- اگر کودکی بخشی از یک پلان حفاظت از کودک باشد یا در جریان روند ارجاع قرار داشته باشد، هرگونه غیبت فوراً به تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی گزارش داده خواهد شد تا اطمینان حاصل گردد که کودک در امنیت و سلامت باقی می‌ماند.
- اطلاع‌رسانی به والدین
- والدین معمولاً نخستین نقطه تماس هستند. اگر سوءظن به سوءاستفاده ثبت شود، والدین همزمان با ثبت گزارش مطلع می‌شوند، مگر در مواردی که راهنمایی تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی، پولیس یا افسر تعیین‌شده برای بررسی ادعاها (LADO) اجازه این کار را ندهد.
- این معمولاً در مواردی است که والدین یا اعضای خانواده احتمالاً عامل سوءاستفاده باشند یا اطلاع‌رسانی ممکن است کودک را در معرض خطر قرار دهد. در چنین مواردی، افسران تحقیق والدین را مطلع خواهند ساخت.
- حمایت از خانواده‌ها
- HopeWorks تمام تلاش خود را می‌کند تا روابط اعتمادآمیز و حمایتی میان خانواده‌ها، کارکنان، محصلان و داوطلبان ایجاد نماید.
- HopeWorks همچنان به پذیرش کودک و خانواده او ادامه خواهد داد در حالی که بررسی‌ها در رابطه با سوءاستفاده در محیط خانه جریان دارد. والدین و خانواده‌ها با احترام و بدون قضاوت مورد برخورد قرار خواهند گرفت، در حالی که تحقیقات خارجی به نفع کودک انجام می‌شود.
- محرمانگی
- محرمانگی نباید بر حق کودکان برای حفاظت از آسیب غلبه کند. با این حال، تمام تلاش صورت خواهد گرفت تا محرمانگی برای همه افراد دخیل در صورت طرح و بررسی یک ادعا حفظ گردد.
- اگر در مورد افشای اطلاعات حساس به شخص ثالث تردید وجود داشته باشد، باید با مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) تماس گرفته شود یا با خط مشوره اداره کمیساری اطلاعات (Information Commissioner's Office) به شماره 1113 123 0303 تماس گرفته شود. آنان مشوره لازم را در مورد جزئیات هر قضیه مشخص، شامل اطلاعاتی که می‌تواند یا نمی‌تواند شریک شود، ارائه خواهند داد.
- کارکنان نباید هیچ‌گونه اظهار نظر عمومی یا خصوصی در مورد رفتار احتمالی یا واقعی والدین، کودک یا عضو کارکنان داشته باشند.

ثبت‌نویسی و حفاظت از داده‌ها

ثبت‌های محرمانه مربوط به کودک تنها در صورتی با والدین کودک یا کسانی که مسئولیت والدینی دارند شریک می‌شود که مناسب باشد و مطابق با رهنمودهای اداره محلی انجام گردد، با این شرط که مراقبت و امنیت کودک در اولویت قرار دارد. ما تمام تلاش خود را می‌کنیم تا از خانواده کودک حمایت کرده و با آنان همکاری نماییم.

HopeWorks ثبت‌های مناسب را نگهداری می‌کند تا شناسایی زود هنگام کودکانی که همراه با خانواده‌هایشان از کمک اولیه سود می‌برند، تسهیل گردد. ثبت‌های واقعی به ترتیب زمانی همراه با گفتگوهای والدین نگهداری می‌شوند. این ثبت‌ها به‌طور منظم توسط مسئول حفاظت تعیین‌شده (DSL) مرور می‌گردند تا نیازهای کودکان به‌صورت جامع شناسایی شوند.

سیاست حفاظت از داده‌ها و محرمانگی ما در مورد هرگونه اطلاعات دریافت‌شده از افراد اعمال خواهد شد. تنها اشخاص دخیل در تحقیق باید این اطلاعات را مدیریت کنند، هرچند هر نهاد تحقیقاتی به تمام اطلاعات ذخیره‌شده دسترسی خواهد داشت تا از روند تحقیق حمایت کند.

بخش دوم: تعریف سوءاستفاده

تعریف آسیب قابل توجه (Significant Harm)

قانون کودکان ۱۹۸۹ (Children Act 1989) مفهوم آسیب قابل توجه را معرفی کرد که به عنوان «آستانه‌ای که مداخله اجباری در زندگی خانواده را در راستای منافع کودکان توجیه می‌کند» تعریف شده است. این قانون به اداره‌های محلی (LAS) وظیفه می‌دهد تا بررسی کنند که آیا باید اقداماتی برای حفاظت یا ترویج رفاه کودکی که آسیب دیده یا احتمال آسیب دیدن دارد، انجام دهند.

هیچ معیار مطلق برای قضاوت در مورد این‌که چه چیزی آسیب قابل توجه محسوب می‌شود وجود ندارد، اما باید به موارد زیر توجه شود:

- شدت بد رفتاری، شامل درجه آسیب.
- گستره و تکرار سوءاستفاده و/یا غفلت.
- تأثیری که احتمالاً بر کودک دارد یا در حال حاضر دارد.

این می‌تواند یک رویداد آسیب‌زا باشد، مانند حمله خشونت‌آمیز، خفه‌کردن یا مسمومیت، یا ترکیبی از رویدادها (هم حاد و هم طولانی‌مدت) که رشد جسمی، فکری، عاطفی، اجتماعی یا رفتاری کودک را مختل می‌کند.

تعریف سوءاستفاده و غفلت

سوءاستفاده و غفلت اشکال بد رفتاری با کودک هستند. ممکن است کسی با وارد کردن آسیب یا با کوتاهی در عمل برای جلوگیری از آسیب، کودکی را مورد سوءاستفاده یا غفلت قرار دهد. کودکان ممکن است در خانواده، نهاد یا جامعه HopeWorks توسط کسانی که آنان را می‌شناسند و یا در موارد نادر توسط یک فرد ناشناس مورد سوءاستفاده قرار گیرند.

عوامل سوءاستفاده

عوامل سوءاستفاده می‌توانند یک فرد بزرگسال یا چندین بزرگسال باشند، یا حتی یک کودک یا چندین کودک.

(راهنما: چه باید کرد اگر نگران باشید کودکی مورد سوءاستفاده قرار گرفته است – «مشوره برای کارمندان حرفه‌ای و «کار مشترک برای حفاظت از کودکان»)

نشانه‌ها و علائم ذکر شده در زیر الزاماً به این معنا نیستند که کودکی مورد سوءاستفاده قرار گرفته است، اما می‌توانند نشان دهند که چیزی درست نیست، به‌ویژه اگر کودکی تعدادی از این علائم را نشان دهد یا هر کدام از آن‌ها را به‌طور برجسته بروز دهد.

نشانه‌ها و علائم سوءاستفاده از کودک

- عدم رشد و نرسیدن به مراحل انکشاف
- گرایش‌های ترسناک یا کناره‌گیری
- زخم‌ها یا جراحات نامعلوم در کودک یا گزارش‌های متناقض از سوی والدین یا کارکنان
- زخم‌ها و جراحات تکراری
- بیماری‌ها یا جراحات که رسیدگی نشده‌اند

• تغییرات قابل توجه در الگوهای رفتاری

نشانه‌های اضافی سوءاستفاده، همان‌گونه که توسط مؤسسه ملی صحت و مراقبت عالی (NICE) تعریف شده است، شامل می‌گردد:

حالات عاطفی

- ترسناک
- کنارمگیر
- عزت نفس پایین

رفتار

- پرخاشگر
- تکان دادن مداوم بدن (عادتوار)

رفتارهای بین فردی

- تماس یا جستجوی محبت بدون تمایز
- بیش از حد دوستانه بودن با بیگانگان، شامل کارکنان صحت
- وابستگی بیش از حد، به‌طور مداوم تلاش برای جلب توجه
- نشان دادن رفتار بیش از حد «خوب» برای جلوگیری از نارضایتی والدین
- ناتوانی در جستجو یا پذیرش راحتی و محبت مناسب از فرد مناسب هنگام پریشانی شدید
- رفتار کنترلی و اجبارآمیز نسبت به والدین
- ناتوانی در درک و شناخت احساسات
- کودکان بسیار خردسال نشان دادن رفتارهای بیش از حد آرام‌کننده هنگام مشاهده پریشانی والدین یا مراقب

سوءاستفاده کودک بر کودک

سوءاستفاده کودک بر کودک همچنان به‌عنوان سوءاستفاده همسالان شناخته می‌شود؛ کودکان در سیاست‌های ما به‌عنوان عاملان احتمالی سوءاستفاده شامل هستند. سوءاستفاده کودک بر کودک می‌تواند به شکل آزار و اذیت (bullying)، آسیب رساندن جسمی به کودک دیگر، سوءاستفاده عاطفی یا سوءاستفاده جنسی رخ دهد.

روند گزارش‌دهی در این موارد همانند سایر موارد باقی می‌ماند، هرچند ممکن است حمایت اضافی از سوی نهادهای مربوطه برای پشتیبانی از قربانی و عامل سوءاستفاده لازم باشد. کودکانی که رفتارهای آسیب‌رسان را توسعه می‌دهند، به احتمال زیاد خود نیز قربانی سوءاستفاده یا غفلت بوده‌اند.

اگر سوءاستفاده کودک بر کودک مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

سوءاستفاده جسمی:

شکلی از سوءاستفاده است که ممکن است شامل لت و کوب، تکان دادن، پرتاب کردن، مسموم کردن، سوختاندن یا داغ کردن، غرق کردن، خفه کردن یا به هر شکل دیگر آسیب جسمی رساندن به کودک باشد.

اگر سوءاستفاده جسمی مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

بیماری ساختگی یا القا شده (FII)

این نوع سوءاستفاده زمانی رخ می‌دهد که والدین علایم بیماری را در کودک جعل می‌کنند یا عمداً بیماری را در او القا می‌نمایند. والدین ممکن است به دنبال درمان یا بررسی‌های طبی غیرضروری باشند. آنان

می‌توانند یک بیماری واقعی و علایم آن را بزرگ‌نمایی کنند، یا عمداً از طریق مسموم‌سازی با دوا یا مواد دیگر بیماری ایجاد کنند، یا در روند درمان‌های طبی مداخله نمایند.

بیماری ساختگی یا القا شده (FII) یک نوع سوءاستفاده جسمی است و هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

مثله‌سازی جنسی زنان (FGM)

مثله‌سازی جنسی زنان (FGM) یک روند است که در آن اعضای تناسلی زنانه بدون دلیل طبی آسیب دیده یا تغییر داده می‌شوند. این روند ممکن است اندکی پس از تولد، در دوران کودکی یا نوجوانی، درست پیش از ازدواج یا در نخستین بارداری زن، بسته به جامعه، انجام شود.

این عمل معمولاً برای قربانی بسیار آسیب‌زا و خشونت‌آمیز است و می‌تواند به شیوه‌های گوناگون زیان برساند. این عمل می‌تواند درد شدید ایجاد کند و ممکن است پیامدهای فوری و/یا درازمدت صحتی داشته باشد، از جمله مشکلات روانی، دشواری در ولادت، ایجاد خطر برای کودک و مادر، و/یا مرگ (این تعریف از رهنمود قانونی چندنهادی در مورد مثله‌سازی جنسی زنان گرفته شده است).

پیامدهای دیگر شامل شوک، خون‌ریزی، عفونت‌ها (مانند تیتانوس، HIV و هیپاتیت B و C) و آسیب به اعضای بدن می‌باشد.

مثله‌سازی جنسی زنان (FGM) یک نوع سوءاستفاده جسمی است و هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود. علاوه بر این، یک وظیفه الزامی وجود دارد که هر موردی که نشان دهد عمل مثله‌سازی جنسی زنان بر دختری زیر سن ۱۸ سال انجام شده است، باید به پولیس گزارش گردد.

صاف‌سازی یا آهن‌کشی سینه‌ها

صاف‌سازی سینه‌ها، که همچنان به‌عنوان آهن‌کشی سینه‌ها شناخته می‌شود، روندی است که در آن سینه‌های دختران خردسال با استفاده از اشیای سخت یا داغ، آهن‌کشی، مالش یا کوبیده می‌شوند تا سینه‌ها ناپدید شوند یا رشد آن‌ها به‌طور کامل به تأخیر بیفتد.

باور بر این است که با انجام این عمل، دختران خردسال از آزار و اذیت، تجاوز، ربوده‌شدن و ازدواج اجباری زود هنگام محافظت می‌شوند.

این اقدامات می‌تواند مشکلات جدی صحتی ایجاد کند، از جمله: آبسه، کیست، خارش، آسیب بافت، عفونت، ترشح شیر، عدم تقارن سینه‌ها و تب شدید.

صاف‌سازی/آهن‌کشی سینه‌ها یک نوع سوءاستفاده جسمی است و هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

سوءاستفاده عاطفی

رهنمود «کار مشترک برای حفاظت از کودکان» سوءاستفاده عاطفی را چنین تعریف می‌کند: «بدرفتاری عاطفی مداوم با کودک به‌گونه‌ای که اثرات منفی شدید و پایدار بر رشد عاطفی کودک وارد کند.» در همه انواع بدرفتاری با کودک، سطحی از سوءاستفاده عاطفی وجود دارد، هرچند ممکن است به‌طور جداگانه نیز رخ دهد.

نمونه‌های سوءاستفاده عاطفی شامل موارد زیر است:

- رساندن این پیام به کودک که او بی‌ارزش یا دوست‌نداشتنی است، ناکافی است، یا تنها زمانی ارزش دارد که نیازهای شخص دیگری را برآورده کند
- ندادن فرصت به کودک برای ابراز دیدگاه‌هایش، عمداً خاموش کردن او یا «مسخره کردن» گفته‌ها یا شیوه ارتباط او
- تحمیل توقعات نامتناسب با سن یا سطح انکشاف کودک، مانند تعاملاتی که فراتر از توانایی رشدی اوست، همچنین محافظت بیش از حد و محدود کردن کاوش و یادگیری، یا جلوگیری از مشارکت کودک در تعاملات اجتماعی عادی
- آزار جدی (شامل آزار اینترنتی)، که باعث می‌شود کودکان مکرراً احساس ترس یا خطر کنند، یا بهره‌برداری و فساد کودکان
- دیدن یا شنیدن کودک از بد رفتاری با فرد دیگر

کودک ممکن است از طریق مشاهده خشونت خانگی یا سوءاستفاده از الکل و مواد مخدر توسط بزرگسالانی که از او مراقبت می‌کنند، سوءاستفاده عاطفی را تجربه کند. در انگلستان، «قانون خشونت خانگی» (۲۰۲۱) به‌طور قانونی به رسمیت می‌شناسد که کودکان قربانی سوءاستفاده عاطفی هستند اگر اثرات خشونت خانگی را ببینند، بشنوند یا به هر شکل تجربه کنند.

نشانه‌ها و علائم ممکن است شامل تأخیر در رشد جسمی، ذهنی و/یا عاطفی، اختلالات ناگهانی گفتار، واکنش بیش از حد به اشتباهات، ترس شدید از هر وضعیت جدید، رفتارهای عصبی (تکان دادن بدن، پيچاندن مو، خودآزاری)، افراط در انفعال یا پرخاشگری، به نظر رسیدن که اعتماد به نفس یا اطمینان به خود ندارد.

اگر سوءاستفاده عاطفی مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

سوءاستفاده جنسی

سوءاستفاده جنسی شامل مجبور کردن یا تشویق کودک به شرکت در فعالیت‌های جنسی می‌باشد. سوءاستفاده جنسی الزاماً با سطح بالای خشونت همراه نیست و شامل مواردی می‌شود که کودک آگاه باشد یا نباشد که چه اتفاقی رخ می‌دهد. این فعالیت‌ها ممکن است شامل تماس جسمی باشد، از جمله تجاوز از طریق دخول (مانند تجاوز یا رابطه دهانی) یا اعمال غیردخولی مانند خودارضایی، بوسیدن، مالیدن و لمس کردن روی لباس. همچنین می‌تواند شامل فعالیت‌های غیرتماسی باشد، مانند درگیر کردن کودکان در دیدن یا تولید تصاویر جنسی، تماشای فعالیت‌های جنسی، تشویق کودکان به رفتارهای جنسی نامناسب، یا آماده‌سازی کودک برای سوءاستفاده (grooming).

سوءاستفاده جنسی می‌تواند به‌صورت آنلاین رخ دهد و تکنالوژی می‌تواند برای تسهیل سوءاستفاده آفلاین استفاده شود. مردان بالغ تنها عاملان سوءاستفاده جنسی نیستند؛ زنان نیز مرتکب سوءاستفاده جنسی می‌شوند، همچنان کودکان دیگر. این پالیسی در مورد همه کودکان تا سن ۱۸ سال تطبیق می‌شود.

اقدام باید صورت گیرد اگر کارمندان علائم سوءاستفاده جنسی را مشاهده کنند، از جمله کودک از طریق گفتار، بازی یا نقاشی فعالیت جنسی را نشان دهد، مشغولیت بیش از حد با مسائل جنسی داشته باشد یا دانش نامتناسب از رفتار یا زبان جنسی بزرگسالان نسبت به سطح انکشافی خود داشته باشد. این ممکن است شامل

اجرای فعالیت جنسی روی عروسک‌ها یا اسباب‌بازی‌ها یا در بخش نقش‌آفرینی با همسالان، کشیدن تصاویر نامناسب برای کودک، صحبت در مورد فعالیت‌های جنسی یا استفاده از زبان یا واژه‌های جنسی باشد.

علائم اضافی عاطفی و جسمی در زیر نشان داده شده است.

علائم عاطفی	علائم جسمی
<ul style="list-style-type: none"> • بیش از حد محبت‌آمیز بودن یا داشتن دانش جنسی نامتناسب با سن یا مرحله رشد کودک • تغییرات شخصیتی، مانند ناامن شدن یا وابسته شدن • بازگشت به الگوهای رفتاری کودکانه، مانند مکیدن انگشت یا بیرون آوردن بازچه‌های نرم که قبلاً کنار گذاشته شده بودند • از دست دادن ناگهانی اشتها یا خوردن اجباری • منزوی یا کنارمگیر شدن • ناتوانی در تمرکز • بی‌اعتمادی یا ترس از کسی که کودک او را به‌خوبی می‌شناسد، مانند نخوابیدن تنها بودن با مراقب • نگران شدن از برداشته شدن لباس‌ها 	<ul style="list-style-type: none"> • کبودی‌ها • خون‌ریزی، ترشح، درد یا حساسیت در ناحیه تناسلی یا مقعد • بیماری‌های مقاربتی • بارداری

اگر سوءاستفاده جنسی مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

غفلت

رهنمود «کار مشترک برای حفاظت از کودکان» غفلت را چنین تعریف می‌کند: «ناکامی مداوم در برآورده ساختن نیازهای اساسی جسمی و/یا روانی کودک، که احتمالاً منجر به آسیب جدی در صحت یا رشد کودک می‌شود».

غفلت ممکن است در دوران بارداری به دلیل سوءاستفاده مادر از مواد رخ دهد. پس از تولد کودک، غفلت ممکن است شامل کوتاهی بزرگسالانی باشد که مسئول مراقبت از کودک هستند، از جمله:

- فراهم نکردن غذای کافی، لباس و سرپناه (شامل بیرون کردن از خانه یا رها کردن)
- محافظت نکردن از کودک در برابر آسیب یا خطر جسمی
- تأمین نکردن نظارت کافی (شامل استفاده از مراقبان نامناسب)
- فراهم نکردن دسترسی به مراقبت یا درمان طبی مناسب
- پاسخ ندادن به نیازهای اساسی عاطفی کودک

گزارش آماری NSPCC برای سال ۲۰۲۴ نشان داده است که غفلت همچنان رایجترین نوع سوءاستفاده است، به طوری که یک کودک از هر ده کودک در بریتانیا مورد غفلت قرار گرفته است. نگرانی‌ها در مورد غفلت برای نیمی از کودکانی که موضوع یک پلان حفاظت از کودک یا در فهرست حفاظت از کودک در بریتانیا هستند، شناسایی شده است. کودکان خردسال بیشتر از کودکان بزرگتر در انگلستان به دلیل غفلت موضوع پلان حفاظت از کودک قرار می‌گیرند، هر چند تحقیقات نشان می‌دهد که غفلت از کودکان بزرگتر بیشتر نادیده گرفته می‌شود.

نشانه‌های غفلت شامل این موارد است: کودک به طور مداوم ناپاک یا نامرتب به محیط می‌آید، لباس‌هایی می‌پوشد که بسیار کوچک هستند (به ویژه کفش‌هایی که ممکن است رشد کودک را محدود یا به او آسیب برسانند)، با همان پوشک به محیط می‌آید که با آن به خانه رفته بود، یا کودک بیماری یا نیاز آموزشی ویژه یا معلولیتی دارد که رسیدگی نمی‌شود. کودکی که به طور مداوم گرسنه است ممکن است به دلیل withholding با فراهم نکردن غذای کافی توسط مراقب باشد. کودکی که در خانه توجه لازم را دریافت نمی‌کند ممکن است آن را از بزرگسالان دیگر، مانند در محیط یا مکتب، طلب کند.

اگر غفلت مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.
خشونت خانگی

تعریف خشونت خانگی از «قانون خشونت خانگی، ۲۰۲۱» چنین است:

رفتار یک شخص (الف) نسبت به شخص دیگر (ب) «خشونت خانگی» محسوب می‌شود اگر:

- الف و ب هر دو ۱۶ سال یا بیشتر عمر داشته باشند و با یکدیگر ارتباط شخصی داشته باشند
- رفتار، سوءاستفاده‌آمیز باشد
- رفتار «سوءاستفاده‌آمیز» است اگر شامل هر یک از موارد زیر باشد:
 - سوءاستفاده جسمی یا جنسی
 - رفتار خشونت‌آمیز یا تهدیدکننده
 - رفتار کنترلی یا اجبارکننده
 - سوءاستفاده اقتصادی (هر رفتاری که اثر منفی قابل توجه بر توانایی ب برای به دست آوردن، استفاده یا نگهداری پول یا دارایی دیگر و/یا دسترسی به کالاها یا خدمات داشته باشد)
 - سوءاستفاده روانی، عاطفی یا سایر انواع سوءاستفاده
- مهم نیست که رفتار شامل یک حادثه منفرد باشد یا یک روند مداوم.
- خشونت خانگی می‌تواند برای هر کسی اتفاق بیفتد، صرف نظر از جنسیت، سن، پیشینه اجتماعی، دین، گرایش جنسی یا قومیت، و می‌تواند در هر مرحله‌ای از یک رابطه رخ دهد.

نشانه‌ها و علائم خشونت خانگی شامل موارد زیر است:

- تغییرات در رفتار (برای مثال، بسیار خاموش شدن، مضطرب، ترسیده، اشکریز، پرخاشگر، حواس‌پرت، افسرده و غیره)
- کیبودی‌های قابل مشاهده یا جراحتهای منفرد یا تکراری با توضیحات نامحتمل

- تغییر در شیوه پوشیدن لباس (برای مثال، لباس‌هایی برای پنهان کردن جراحات‌ها که با وضعیت هوا مناسب نیستند)
- تعقیب، شامل تماس‌های تلفنی یا پیام‌های بیش از حد
- شریک یا شریک سابق که میزان غیرمعمولی از کنترل یا تقاضاها را بر برنامه کاری اعمال می‌کند
- دیر رسیدن مکرر یا غیبت از کار

تمام کودکان می‌توانند شاهد خشونت خانگی باشند و در بستر زندگی خانوادگی‌شان از آن آسیب ببینند. قرار گرفتن در معرض خشونت خانگی و/یا خشونت می‌تواند اثرات عاطفی و روانی جدی و درازمدت بر کودکان داشته باشد.

زمانی که موارد خشونت خانگی توسط کارمندان، محصلان یا داوطلبان ما مطرح شود، ما در همه حال محرمانه بودن را رعایت می‌کنیم و بدون اجازه آنان معلومات را شریک نمی‌سازیم. با این حال، ما این معلومات را بدون اجازه شریک خواهیم کرد در موارد حفاظت از کودک یا زمانی که باور داشته باشیم خطر جدی و فوری برای شخص دخیل وجود دارد.

اگر خشونت خانگی مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

حفاظت زمینه‌ای (Contextual safeguarding)

با رشد و انکشاف جوانان، آنان ممکن است در برابر سوءاستفاده یا بهره‌برداری از بیرون خانواده آسیب‌پذیر باشند. این تهدیدهای بیرون‌خانوادگی ممکن است در مکتب و سایر مؤسسات آموزشی، در میان گروه‌های همسالان، یا به‌طور گسترده‌تر در جامعه بزرگتر و/یا آنلاین به‌وجود آید.

به‌عنوان بخشی از رویه‌های حفاظت ما، ما با والدین و سایر نهادها همکاری خواهیم کرد تا با همدیگر از کودکان محافظت کنیم و حمایت لازم را در مورد نگرانی‌های حفاظت زمینه‌ای فراهم سازیم.

بهره‌برداری جنسی از کودک (CSE) و بهره‌برداری جنایی از کودک (CCE)

هر دو، CSE و CCE، اشکال سوءاستفاده هستند که در آن یک فرد یا گروه از عدم توازن قدرت سوءاستفاده کرده و کودک را مجبور، فریب یا وادار می‌سازند تا در فعالیت‌های جنسی یا جنایی شرکت کند، در برابر چیزی که قربانی به آن نیاز دارد یا می‌خواهد، و/یا برای منفعت مالی یا افزایش جایگاه عامل یا تسهیل‌کننده، و/یا از طریق خشونت یا تهدید به خشونت CSE و CCE می‌توانند بر کودکان، چه دختر و چه پسر، اثر بگذارند و شامل کودکانی شوند که برای هدف بهره‌برداری انتقال داده شده‌اند (که معمولاً قاچاق نامیده می‌شود).

بهره‌برداری جنسی از کودک (CSE)

CSE زمانی رخ می‌دهد که یک فرد یا گروه از عدم توازن قدرت سوءاستفاده کرده و کودک را مجبور، فریب یا وادار به فعالیت جنسی کند. قربانی ممکن است حتی اگر فعالیت جنسی ظاهراً رضایت‌مندانه به نظر برسد، مورد بهره‌برداری جنسی قرار گرفته باشد CSE. همیشه شامل تماس جسمی نیست؛ این سوءاستفاده می‌تواند از طریق تکنالوژی رخ دهد و ممکن است بدون آگاهی فوری کودک باشد، مانند زمانی که دیگران ویدیوها یا تصاویر ساخته‌شده توسط کودک را کپی کرده و در رسانه‌های اجتماعی نشر می‌کنند.

نشانه‌ها و علائم شامل:

- جراحات جسمی مانند کبودی یا خونریزی
- داشتن پول یا هدایا بدون توضیح منطقی
- تغییرات ناگهانی در ظاهر
- درگیر شدن با مواد مخدر یا الکل، به ویژه اگر مظنون باشد که توسط مردان یا زنان بزرگتر فراهم شده است
- بی‌ثباتی عاطفی (تغییرات خلقی در همه جوانان رایج است، اما تغییرات شدید می‌تواند نشان‌دهنده مشکل باشد)
- استفاده از زبان جنسی فراتر از سطح سنی یا مرحله رشد
- کمتر درگیر شدن با دوستان معمولی
- تحت کنترل بودن توسط تلفن همراه
- تغییر صفحه نمایش هنگام نزدیک شدن کسی به کامپیوتر
- کابوس یا مشکلات خواب
- فرار کردن، شب‌ها بیرون ماندن، غیبت از مکتب
- تغییر در عادات غذایی
- صحبت در مورد دوست، نامزد یا شریک بزرگتر جدید
- قطع ارتباط با خانواده و دوستان یا مخفی‌کاری
- مبتلا شدن به بیماری‌های مقاربتی

بهره‌برداری جنایی از کودک (CCE)

CCE زمانی رخ می‌دهد که یک فرد یا گروه از عدم توازن قدرت سوءاستفاده کرده و کودک را مجبور، کنترل، فریب یا وادار به هرگونه فعالیت جنایی کند. قربانی ممکن است حتی اگر فعالیت ظاهراً رضایت‌مندانه به نظر برسد، مورد بهره‌برداری جنایی قرار گرفته باشد CCE. همیشه شامل تماس جسمی نیست؛ این سوءاستفاده می‌تواند از طریق تکنالوژی نیز رخ دهد.

نمونه‌های دیگر شامل:

- مجبور کردن کودکان به کار در کارخانه‌های تولید حبشیش
 - وادار کردن آنان به انتقال مواد مخدر یا پول در سراسر کشور
 - مجبور کردن به دزدی از فروشگاه‌ها یا جیب‌بری
 - وادار کردن به تهدید سایر جوانان
- نشانه‌ها و علائم CCE مشابه با CSE است.

اگر سوءاستفاده جنسی از کودک (CSE) یا سوءاستفاده جنایی از کودک (CCE) مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

لاین‌های ولایتی (County Lines)

اداره ملی جرایم (NCA) لاین‌های ولایتی را چنین تعریف می‌کند: باندها و شبکه‌های جنایی سازمان‌یافته که در انتقال مواد مخدر غیرقانونی از شهرهای بزرگ به شهرهای کوچکتر دخیل هستند و از خطوط موبایل اختصاصی یا سایر اشکال «خط معامله» استفاده می‌کنند. مشتریان در منطقه‌ای متفاوت از فروشندگان زندگی می‌کنند، بنابراین انتقال‌دهندگان مواد (drug runners) برای حمل مواد و جمع‌آوری پول مورد نیاز هستند.

عوامل معمولاً از اجبار، ارعاب، خشونت (شامل خشونت جنسی) و سلاح‌ها استفاده می‌کنند تا قربانیان را مجبور به اطاعت کنند. کودکان از طریق مکاتب، مؤسسات آموزشی متوسطه و عالی، واحدهای ارجاع شاگردان، مکاتب نیازهای ویژه، خانه‌های کودکان و خانه‌های مراقبتی هدف قرار گرفته و جذب لاین‌های ولایتی می‌شوند.

نشانه‌ها و علائم شامل:

- تغییر در سبک لباس پوشیدن
- داشتن وسایل جدید و گران‌قیمت بدون توضیح منطقی (مانند لباس، جواهرات، موتر و غیره)
- غیبت از خانه یا مکتب و/یا کاهش قابل‌توجه در عملکرد
- دوستان جدیدی که هیچ دوستی مشترک با قربانی ندارند، ارتباط با باندها یا جدا شدن از همسالان یا شبکه‌های اجتماعی
- افزایش رفتارهای ضد اجتماعی در جامعه، شامل استفاده از سلاح‌ها
- دریافت پیام‌ها یا تماس‌های تلفنی بیشتر از حد معمول
- جراحات بدون توضیح
- تغییرات قابل‌توجه در وضعیت عاطفی
- دیده شدن در موترها یا تکسی‌های مختلف که توسط بزرگسالان ناشناس رانده می‌شوند
- کودک با جایی که قرار دارد آشنایی ندارد

اگر دخالت در لاین‌های ولایتی (County Lines) مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود

کوکوینگ (Cuckooing)

کوکوینگ یک نوع جرم مرتبط با «لاین‌های ولایتی» است. در این حالت، قاچاقبران مواد مخدر خانه یک فرد آسیب‌پذیر را تصرف می‌کنند تا او را به‌طور جنایی مورد بهره‌برداری قرار دهند و از خانه او به‌عنوان پایگاه برای فروش مواد مخدر استفاده کنند. این کار معمولاً در خانه‌های چندنفری یا خانه‌های اجتماعی رخ می‌دهد.

نشانه‌ها و علائم شامل:

- افزایش ورود یا خروج افراد، به‌ویژه افراد ناشناس، به یک خانه یا اقامت در آن
- افزایش موترها یا بایسکل‌ها در بیرون خانه
- همسایه‌ای که برای مدت طولانی دیده نشده است
- پوشانده شدن پنجره‌ها یا بسته بودن پرده‌ها برای مدت طولانی
- تغییر در حالت روحی و/یا رفتار ساکن (برای مثال، مخفی‌کار، منزوی، پرخاشگر یا عاطفی)
- سوءاستفاده از مواد و/یا وجود وسایل مرتبط با مواد مخدر
- افزایش رفتارهای ضد اجتماعی.

اگر کوکوینگ (Cuckooing) مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

قاچاق کودکان و برده‌داری مدرن

قاچاق کودکان و برده‌داری مدرن زمانی رخ می‌دهد که کودکان استخدام، انتقال، جابه‌جا و سپس مورد بهره‌برداری قرار گرفته، مجبور به کار می‌شوند یا فروخته می‌شوند.

برای این‌که یک کودک قربانی قاچاق محسوب شود باید موارد زیر وجود داشته باشد:

- **اقدام (Action):** استخدام، انتقال، جابه‌جایی، پناه دادن یا دریافت کودک به‌منظور بهره‌برداری
 - **هدف (Purpose):** بهره‌برداری جنسی، کار اجباری یا خدمت خانگی، بردگی، بهره‌برداری مالی، فرزندخواندگی غیرقانونی، برداشت اعضای بدن
- برده‌داری مدرن شامل بردگی، خدمت اجباری و کار اجباری یا قاچاق کودکان است. قربانیان برده‌داری مدرن همچنین احتمالاً در معرض انواع دیگر سوءاستفاده مانند سوءاستفاده جسمی، جنسی و عاطفی قرار می‌گیرند.

نشانه‌ها و علائم برای کودکان شامل:

- تحت کنترل بودن و بی‌میلی به تعامل با دیگران
- داشتن وسایل شخصی اندک، پوشیدن همان لباس هر روز یا لباس‌های نامناسب
- ناتوانی در حرکت آزادانه
- ترسیده، منزوی یا نشان‌دهنده علائم سوءاستفاده جسمی یا روانی بودن

اگر قاچاق کودکان یا برده‌داری مدرن مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

ازدواج اجباری

ازدواج اجباری چنین تعریف می‌شود: «ازدواجی که در آن یکی یا هر دو زوج رضایت به ازدواج ندارند اما مجبور به آن می‌شوند. اجبار می‌تواند شامل فشارهای جسمی، روانی، مالی، جنسی و عاطفی باشد.»

زمانی که موارد ازدواج اجباری توسط کارمندان، محصلان یا داوطلبان ما مطرح شود، ما در همه حال محرمانه بودن را رعایت می‌کنیم و بدون اجازه آنان معلومات را شریک نمی‌سازیم. با این حال، ما این معلومات را بدون اجازه شریک خواهیم کرد در موارد حفاظت از کودک یا زمانی که باور داشته باشیم خطر جدی و فوری برای شخص دخیل وجود دارد.

اگر مظنون باشیم که یک ازدواج اجباری در حال برنامه‌ریزی است، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

سوءاستفاده مبتنی بر «ناموس (HBA)»

سوءاستفاده مبتنی بر ناموس چنین توصیف می‌شود: «حوادث یا جرایمی که برای حفاظت یا دفاع از ناموس خانواده و/یا جامعه انجام می‌شوند، شامل مثله‌سازی جنسی زنان (FGM)، ازدواج اجباری و اعمالی مانند صاف کردن سینه‌ها.» (حفاظت از کودکان در آموزش). چنین سوءاستفاده‌ای زمانی رخ می‌دهد که عاملان تصور کنند یکی از بستگان با شکستن «گد ناموس» خانواده و/یا جامعه را شرمنده کرده است. این یک نقض حقوق بشر است و می‌تواند سوءاستفاده خانگی، عاطفی و/یا جنسی باشد، مانند نگاه‌داشتن فرد برخلاف میلش، تهدید به خشونت یا حمله واقعی. این نوع سوءاستفاده غالباً شامل شبکه‌های گسترده خانوادگی یا فشار اجتماعی می‌شود و بنابراین می‌تواند چندین عامل داشته باشد.

نشانه‌ها و علائم سوءاستفاده مبتنی بر ناموس شامل:

- تغییر در نحوه لباس پوشیدن یا رفتار کودک، مانند پوشیدن لباس‌های «غربی» یا آرایش نکردن
- جراحات قابل مشاهده یا جراحات تکراری با توضیحات نامحتمل
- علائم افسردگی، اضطراب یا خودآزاری
- غیبت‌های مکرر
- محدودیت در داشتن دوستان یا شرکت در برنامه‌ها

زمانی که موارد سوءاستفاده مبتنی بر ناموس توسط کارمندان، محصلان یا داوطلبان ما مطرح شود، ما در همه حال محرمانه بودن را رعایت می‌کنیم و بدون اجازه آنان معلومات را شریک نمی‌سازیم. با این حال، ما این معلومات را بدون اجازه شریک خواهیم کرد در موارد حفاظت از کودک یا زمانی که باور داشته باشیم خطر جدی و فوری برای شخص دخیل وجود دارد.

اگر سوءاستفاده مبتنی بر ناموس (HBA) مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود.

سوءاستفاده از کودک مرتبط با ایمان یا باور (CALFB)

سوءاستفاده از کودک مرتبط با ایمان یا باور (CALFB) می‌تواند در خانواده‌ها رخ دهد زمانی که مفهومی از باور وجود داشته باشد در مورد:

- جادوگری و تسخیر روح، شیاطین یا شیطان که از طریق کودکان عمل می‌کند یا آنان را به گمراهی می‌کشاند (به‌طور سنتی در برخی باورهای مسیحی دیده می‌شود)
- چشم‌زخم یا جن‌ها (به‌طور سنتی در برخی زمینه‌های ایمان اسلامی شناخته شده) و داکینی (در زمینه هندو)

- قتل‌های آیینی یا چندگانه که در آن باور وجود دارد کشتن کودکان منافع ماوراءالطبیعی می‌آورد یا استفاده از اعضای بدن آنان داروهای جادویی قوی تولید می‌کند
- استفاده از باور به جادو یا جادوگری برای ایجاد ترس در کودکان تا آنان را مطیع‌تر سازد، به‌ویژه زمانی که برای بردگی خانگی یا بهره‌برداری جنسی قاچاق می‌شوند
- باور به این که اعمال کودکان بدبختی را برای خانواده یا جامعه آورده است

اگر سوءاستفاده کودک مرتبط با ایمان یا باور (CALFB) مشکوک باشد، هرگونه نگرانی باید مطابق با رویه‌های حفاظت ما گزارش شود
افراطگرایی و رادیکال‌سازی

طبق «قانون مبارزه با تروریسم و امنیت» سال ۲۰۱۵، وظیفه‌ای وجود دارد «برای کمک به جلوگیری از خطر تبدیل شدن افراد به تروریست یا حمایت از تروریسم». این شامل حفاظت از شاگردان در برابر ایدئولوژی‌های افراطی و رادیکال‌سازی برای جلوگیری از کشیده شدن آنان به تروریسم است. این وظیفه به نام **Prevent Duty** شناخته می‌شود.

کودکان می‌توانند در معرض دیدگاه‌های مختلف قرار گیرند و از منابع گوناگون معلومات دریافت کنند، و برخی از این دیدگاه‌ها ممکن است افراطی یا رادیکال محسوب شوند. رادیکال‌سازی روندی است که طی آن یک فرد به حمایت یا دخالت در افراطگرایی و تروریسم می‌رسد؛ معمولاً این یک روند تدریجی است، بنابراین کسانی که تحت تأثیر قرار می‌گیرند ممکن است متوجه نشوند چه اتفاقی در حال رخ دادن است. رادیکال‌سازی یک نوع آسیب است.

این روند ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- جذب شدن آنلاین یا حضوری
 - بهره‌برداری، شامل بهره‌برداری جنسی
 - دستکاری روانی
 - قرار گرفتن در معرض مواد خشنونت‌آمیز و سایر اطلاعات نامناسب
 - خطر آسیب جسمی یا مرگ از طریق اعمال افراطی
- برای معلومات بیشتر می‌توانید به وبسایت [The Prevent Duty](#) مراجعه کنید.

اگر رادیکالیزه شدن یا افراطگرایی مشکوک باشد، آنگاه هرگونه نگرانی باید مطابق طرز‌العمل‌های محافظتی ما گزارش شود. این شامل گزارش نگرانی‌ها به پولیس نیز می‌گردد
ایمنی آنلاین

در حالی که رشد استفاده از اینترنت و دستگاه‌های موبایل مزایای زیادی به همراه دارد، استفاده از تکنالوژی به یک بخش مهم از بسیاری مسائل محافظتی مانند سوءاستفاده جنسی از کودکان و رادیکالیزه شدن تبدیل شده است.

چهار بخش اصلی خطر که با ایمنی آنلاین مرتبط است:

محتوا – در معرض مواد غیرقانونی، نامناسب یا مضر قرار گرفتن مانند پورنوگرافی، اخبار جعلی، دیدگاه‌های نژادپرستانه یا رادیکال و افراطی.

تماس – قرار گرفتن در معرض تعاملات مضر آنلاین با سایر کاربران مانند تبلیغات تجاری یا بزرگسالانی که خود را به‌عنوان کودکان یا جوانان معرفی می‌کنند.

رفتار – رفتار شخصی آنلاین که احتمال آسیب را افزایش می‌دهد یا باعث آن می‌شود، مانند ساختن، فرستادن و دریافت تصاویر صریح و زورگویی آنلاین.

تجارت – خطرانی مانند قمار آنلاین، تبلیغات نامناسب، فیشینگ یا کلاه برداری‌های مالی.

نگرانی‌های مربوط به ایمنی آنلاین باید به **DSL** و به مرکز حفاظت از کودکان در برابر سوءاستفاده و آنلاین (**CEOP**) گزارش شود <https://www.ceop.police.uk/Safety-Centre/>
محتوای نامناسبی که از طریق ایمیل دریافت گردد باید به **DSL** و به بنیاد نظارت اینترنت (**IWF**) گزارش شود [: https://www.iwf.org.uk/en/uk-report/](https://www.iwf.org.uk/en/uk-report/)

عکس‌برداری مخفیانه از زیر دامن/یقه

عکس‌برداری مخفیانه از زیر دامن و یقه جرایم جنایی محسوب می‌شوند. این اعمال شامل گرفتن تصاویر از اندام‌های تناسلی، نشیمنگاه یا سایر تصاویر خصوصی افراد از زیر لباس‌هایشان بدون آگاهی آن‌ها است، چه برای ارضای جنسی باشد یا به منظور تحقیر و یا آزار رساندن به فرد.

اگر عکس‌برداری مخفیانه از زیر دامن یا یقه مشکوک باشد، آنگاه هرگونه نگرانی باید مطابق طرز‌العمل‌های محافظتی ما گزارش شود.

بخش سوم: طرز‌العمل‌های گزارش‌دهی

افشای منافع عمومی (افشاگری (Whistleblowing) افشاگری اصطلاحی است که زمانی استفاده می‌شود که یک کارمند اطلاعات مربوط به تخلف را انتقال دهد. تمام ادعاهای مربوط به محافظت، داخلی یا خارجی، فعلی یا تاریخی، باید به **DSL** سپرده شود. ما به‌طور کامل با مقامات مربوطه همکاری خواهیم کرد و هرگونه رهنمود داده شده را دنبال خواهیم نمود. به پالیسی افشاگری مراجعه کنید که طرز‌العمل‌های ما را توضیح می‌دهد، از جمله جایی که کارمندان ممکن است بخواهند نگرانی‌های خود را در مورد عملکرد ضعیف یا نا امن در ارتباط با خدمات محافظتی ما مطرح کنند. تمام نگرانی‌ها توسط تیم رهبری عالی جدی گرفته خواهد شد.

ما باور داریم که حفظ ایمنی کودکان بالاترین اولویت است و اگر به هر دلیلی نگرانی‌ها نتوانند به **DSL** یا معاون **DSL** گزارش شوند، یا جایی که یک کارمند احساس کند نگرانی‌های واقعی او مورد توجه قرار نگرفته است، نگرانی‌ها می‌توانند به‌طور ناشناس به تیم خدمات اجتماعی محلی برای محافظت از کودکان، **NSPCC**، پولیس یا **Ofsted** گزارش شوند.

ادعا علیه کارمندان ما: یک ادعا علیه کارمندان ما ممکن است مربوط به شخصی باشد که:

- به گونه‌ای رفتار کرده که به کودک آسیب رسانده یا ممکن است آسیب رسانده باشد
- احتمالاً مرتکب جرم جنایی علیه یا مربوط به کودک شده باشد

- نسبت به کودک یا کودکان به گونه‌ای رفتار کرده که نشان دهد ممکن است خطری برای کودکان ایجاد کند، یا
- به گونه‌ای رفتار کرده یا ممکن است رفتار کرده باشد که نشان دهد ممکن است برای کار با کودکان مناسب نباشد.

ما تمام تلاش خود را خواهیم کرد تا محرمانگی تمام طرف‌ها را در حالی که یک ادعا یا نگرانی در حال بررسی است حفظ کنیم، مطابق با طرز عمل‌های **LADO** و مقامات مربوطه و یا مشاوره صادر شده توسط شرکت مشاوره منابع بشری. رسیدگی به یک ادعا می‌تواند تجربه‌ای پر استرس باشد و برای حمایت از کارمند، یک شخص مشخص (معمولاً **DSL** یا معاون **DSL**) برای ارتباط معرفی خواهد شد. زمان‌بندی‌های بررسی مطابق با رهنمودهای مقامات دخیل خواهد بود.

ما حق داریم یک کارمند را تا پایان بررسی معلق کنیم. اقدامات بعدی توسط نتیجه بررسی تعیین خواهد شد.

ادعاهای ثابت‌شده به‌عنوان تخلف جدی در نظر گرفته می‌شوند، مطابق با طرز عمل‌های انضباطی ما، و ممکن است منجر به ختم وظیفه گردد **DBS**. مطلع خواهد شد تا سوابق آن‌ها به‌روز شود و **Ofsted** نیز مطلع خواهد شد. ما حق داریم هر کارمند را در ارتباط با ادعاهای ثابت‌شده پس از تحقیق برکنار کنیم.

تمام سوابق محافظتی تا زمانی که فرد به سن تقاعد عادی برسد یا برای ۲۲ سال، هرکدام که طولانی‌تر باشد، نگهداری می‌شوند. این کار تضمین می‌کند که اطلاعات دقیق برای مراجع و بررسی‌های آینده **DBS** موجود باشد و از بررسی‌های غیرضروری جلوگیری شود.

ادعاهای بی‌اساس منجر به بازگرداندن تمام حقوق خواهند شد. یک پلان بازگشت به کار برای هر کارمند پس از بی‌اساس بودن ادعا تنظیم خواهد شد. حمایت فردی برای برآورده ساختن نیازهای کارمند و ماهیت حادثه ارائه خواهد شد، مانند نظارت‌های بیشتر، آموزش و مشاوره یا خدمات حمایتی خارجی.

اگر کارمند در جریان بررسی استعفا دهد، ما **DBS**، **Ofsted** و پولیس را در صورت لزوم مطلع خواهیم کرد.

حمایت از کارمندان در جریان حوادث محافظتی DSL در طول هر یک از پروسه‌های فوق از کارمندان حمایت خواهد کرد و در صورت نیاز مشاوره مناسب را تنظیم خواهد نمود.

هر کارمند که نگرانی در مورد محتوای این پالیسی و طرز عمل‌های آن داشته باشد باید در اسرع وقت با **DSL** صحبت کند. اگر هر کارمند بخواهد محرمانه در مورد هر نگرانی محافظتی یا هر موضوع دیگر مربوط به حفاظت از کودک یا وضعیت شخصی صحبت کند، مهم است که این کار را در اسرع وقت انجام دهد.

طرز عمل گزارش‌دهی ما همیشه به نمایندگی از کودک عمل خواهیم کرد و هر کاری ممکن را برای تضمین ایمنی و رفاه هر کودک انجام خواهیم داد و بنابراین تمام ادعاهای سوءاستفاده احتمالی را جدی خواهیم گرفت. تمام نگرانی‌های گزارش‌شده به کارمندان پیگیری خواهند شد، بدون توجه به ماهیت نگرانی و اینکه ادعا مربوط به چه کسی است.

گزارش‌ها باید به زبانی ثبت شوند که افشاگری در آن انجام شده است. اگر افشاگری از طریق مترجم انجام شده باشد، مترجم افشاگری را به زبانی که انجام شده ثبت خواهد کرد، همچنان برداشت خود از ترجمه

داده‌شده را نیز ثبت خواهد کرد. کارمند دریافت‌کننده افشاگری از طریق مترجم، گزارش خود از افشاگری را به زبان انگلیسی ثبت خواهد کرد.

طرز العمل گزارش‌دهی محافظت

نقش DSL در هنگام دریافت اطلاعاتی که باعث نگرانی محافظتی گردد	نقش کارمند در هنگام دریافت اطلاعاتی که باعث نگرانی محافظتی گردد	
اگر باور شود که یک کودک در خطر فوری قرار دارد، با پولیس تماس بگیرید.	فوراً با DSL تماس بگیرید. این باید یک گفتگوی شفاهی باشد تا نگرانی به‌طور واضح درک شود و اقدام صورت گیرد. اگر DSL در دسترس نباشد، با معاون DSL ، LSP ، NSPCC ، خدمات اجتماعی یا پولیس تماس بگیرید تا زمانی که بتوانید یک گفتگوی شفاهی داشته باشید. برای کودکانی که با جراحت موجود وارد محیط می‌شوند، یک فورم «جراحت موجود» تکمیل خواهد شد. اگر پرسش‌ها یا نگرانی‌هایی در مورد جراحت یا اطلاعات داده‌شده وجود داشته باشد، این طرز العمل‌ها را دنبال کنید.	قدم نخست
گزارش دریافت‌شده از کارمند را امضا و تاریخ بزنید اطلاعات را مطابق طرز العمل‌های HopeWorks به‌طور امن نگهداری کنید اگر نگرانی محافظتی مربوط به یک کودک باشد، فوراً با تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی تماس بگیرید، نگرانی‌ها را گزارش دهید و مشوره دریافت کنید، یا هر چه زودتر که عملی باشد این کار را انجام دهید اگر نگرانی محافظتی مربوط به یک ادعا علیه یک بزرگسال باشد که با کودکان کار می‌کند یا داوطلبانه فعالیت دارد، با افسر تعیین‌شده اداره محلی (LADO) تماس بگیرید و یک ایمیل تأیید گزارش درخواست کنید، سپس نگرانی را به Ofsted گزارش دهید یک بررسی کامل در مورد هر ادعا توسط متخصصان مربوطه انجام خواهد شد تا مشخص شود چگونه رسیدگی خواهد شد هرگونه اقدام درخواستی توسط LADO / Ofsted را یادداشت کنید و هر دستور دریافت‌شده را دنبال نمایید	یک گزارش عینی در «فورم نگرانی محافظتی» بنویسید که شامل موارد ذیل باشد: • نام و آدرس کودک • سن و تاریخ تولد • تاریخ، وقت و محل مشاهده یا افشاگری • کلمات دقیق گفته‌شده توسط کودک (هرچه نزدیک‌تر به کلمه‌به‌کلمه باشد) و ارتباط غیرلفظی • خلاصه نگرانی • موقعیت دقیق و نوع هرگونه جراحت یا نشانه‌های دیده‌شده • مشاهده دقیق هر حادثه یا نگرانی • گزارش‌شده و نام‌های هر شخص دیگری که در آن زمان حضور داشته است • هرگونه مسائل شناخته‌شده مربوط به محرمانگی • امضا و تاریخ شخصی که گزارش را تهیه کرده و DSL یا فرد تعیین‌شده دیگری که گزارش را دریافت می‌کند	قدم دوم

<p>اگر احساس کنید که گزارش به‌طور جدی گرفته نمی‌شود یا نگران باشید که یک ادعا به شخص مورد نظر بازگردد، آنگاه وظیفه شماست که تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی را مستقیماً مطلع سازید.</p> <p>تمام دستورالعمل‌های تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی و/یا Ofsted را دنبال کنید و در صورت نیاز همکاری نمایید.</p>	<p>اگر مناسب باشد، نگرانی‌ها یا رویدادها را با والدین مورد بحث قرار دهید، مگر این‌که باور شود این کار کودک را در معرض خطر بیشتر قرار می‌دهد. تمام گفتگوها را ثبت کنید (به یاد داشته باشید والدین مطابق با GDPR و رهنمودهای حفاظت از داده‌ها به این سوابق دسترسی خواهند داشت).</p> <p>تمام دستورالعمل‌های تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی و/یا Ofsted را دنبال کنید و در صورت نیاز همکاری نمایید.</p> <p>اطلاعات و اقدامات انجام‌شده را ثبت کنید.</p>	<p>قدم سوم</p>
	<p>اگر DSL مالک/مدیر نباشد و یک ادعا علیه یکی از کارمندان مطرح شود، آنگاه مالک/مدیر باید مطلع گردد زیرا آن‌ها وظیفه مراقبت از کارمندان خود را دارند.</p>	<p>قدم چهارم</p>
	<p>اگر تیم خدمات اجتماعی کودکان اداره محلی در مدت‌زمان تعیین‌شده در «کار مشترک برای محافظت از کودکان» تماس نگرفته باشد، باید پیگیری شود.</p>	<p>قدم پنجم</p>
	<p>طرز عمل‌های محافظتی مورد بازبینی قرار خواهند گرفت تا اطمینان حاصل شود که روند مطابق با پالیسی تطبیق شده است.</p>	<p>قدم ششم</p>

اگر یک نگرانی به‌طور ناشناس مطرح شود و ما هیچ جزئیات تماس نداشته باشیم، نگرانی را معتبر تلقی کرده و مطابق طرز عمل‌های فوق دنبال خواهیم کرد. اگر تماس بدخواهانه مشکوک باشد، طرز عمل‌ها همچنان دنبال خواهند شد: ممکن است یک کودک در خطر باشد. دفتر کمیساری اطلاعات (**ICO**) برای اطمینان از اشتراک مجاز داده‌ها مطلع خواهد شد.

بخش چهارم: استخدام، انتخاب، معرفی و آموزش

استخدام و انتخاب از طریق تطبیق پالیسی استخدام ایمن کارمندان، ما تلاش می‌کنیم تا از پیوستن افراد نامناسب به جمع کارمندان جلوگیری کنیم. ما مناسب بودن استخدام‌های جدید را مطابق طرز عمل‌های مندرج در پالیسی استخدام، انتخاب و مناسب بودن کارمندان بررسی می‌کنیم.

طرز عمل‌ها شامل بررسی‌های مرتبط می‌باشند، مانند گرفتن مراجع، تثبیت هویت متقاضی و انجام افشاکری سوابق جنایی قبل از استخدام. در صورت نیاز، کارمندان و ذینفعان بررسی‌های تقویت‌شده **DBS** خواهند داشت. معیارهای واضح مشخصات فردی و پروسه‌ها در جریان استخدام و انتخاب به ما کمک می‌کند تا مناسب بودن یک نامزد برای نقش را تعیین کنیم.

ما مسئولیت‌های مشخصی داریم، همان‌طور که در این پالیسی ذکر شده است، برای هر کارمند، شاگردان کارآموز، محصلان و یادگیرندگان زیر سن ۱۸ سال، چه با خانواده‌هایشان زندگی کنند، چه در مراقبت دولتی باشند یا مستقل زندگی کنند.

معرفی و دوره آزمایشی برای کارمندان به عنوان بخشی از پروسه معرفی، تمام کارمندان جدید آموزش ابتدایی در مورد این پالیسی محافظت از کودکان و حفاظت از کودک دریافت خواهند کرد تا دانش و مهارت لازم برای محافظت و ارتقای رفاه کودکان را داشته باشند.

در جریان هفته اول معرفی، تمام کارمندان یک نسخه از این پالیسی را دریافت خواهند کرد. مسئولیت مدیر مستقیم است که اطمینان حاصل کند کارمند جدید آن را درک کرده و قادر به دنبال کردن آن است. تمام آموزش‌های محافظتی باید تا پایان دوره آزمایشی تکمیل شوند.

از تمام کارمندان انتظار می‌رود دانش و مهارت‌های محافظتی خود را به‌روز نگه دارند و هر نگرانی‌ای که داشته باشند گزارش دهند. ما سوابق را نگهداری می‌کنیم تا اطمینان حاصل شود تمام کارمندان آموزشی را که نیاز دارند دریافت کرده‌اند.

پاسخ‌دهی و ثبت افشاگری‌ها کارمندان، داوطلبان یا محصلان ممکن است یک افشاگری محافظتی دریافت کنند. به رهنمودهای زیر برای پاسخ‌دهی و گزارش افشاگری‌های سوءاستفاده مراجعه کنید.

پاسخ‌دهی به افشاگری کودک در مورد سوءاستفاده – چه کار کنید و چه بگویید

- آرام بمانید و با دقت گوش دهید
 - کوشش کنید متعجب به نظر نرسید و به او اطمینان دهید که این تقصیر او نیست
 - در فرصت مناسب بگویید که این معلومات باید شریک شود و وعده ندهید که آن را به صورت راز نگه می‌دارید
 - اجازه دهید کودک به سرعت و شیوه خودش ادامه دهد
 - فقط برای وضاحت پرسش کنید و از پرسش‌هایی که ممکن است پاسخ خاصی را القا کند خودداری نمایید
 - به کودک اطمینان دهید که کار درست را انجام داده است، به او بگویید بعداً چه خواهید کرد و با چه کسی معلومات شریک خواهد شد
 - افشاگری را هر چه زودتر به صورت نوشتاری با استفاده از کلمات خود کودک ثبت کنید، اما نه در حالی که کودک صحبت می‌کند
- تاریخ و وقت، هر نام ذکر شده و به چه کسی معلومات داده شده است را شامل کنید. گزارش را امضا و تاریخ بزنید، آن را به‌طور امن نگهداری کنید و افشاگری را به **DSL** یا مدیر **HopeWorks** ارجاع دهید.

ثبت یک مورد افشاگری یا سوءظن به سوءاستفاده در جامعه

اگر نگرانی‌ای مشاهده کردید یا یک افشاگری دریافت نمودید، یک گزارش عینی تهیه کنید. در صورت امکان شامل موارد زیر باشد:

- نام و آدرس کودک
- سن کودک و تاریخ تولد
- تاریخ و وقت مشاهده یا افشاگری
- جزئیات نگرانی با استفاده از معلومات واقعی، شامل کلمات دقیق در صورت مرتبط بودن
- جزئیات دقیق مشاهده، شامل اقدامات کودک یا بزرگسال دخیل
- جزئیات دقیق هر جراحت یا زخم دیده‌شده، شامل موقعیت و اندازه
- نام‌های هر شخص دیگری که در آن زمان حضور داشته است
- نام شخصی که گزارش را تکمیل کرده است
- نام شخصی که نگرانی با او شریک شده است، همراه با تاریخ و وقت

گزارش را با **DSL** یا مدیر **HopeWorks** مورد بحث قرار دهید و طرز العملها را دنبال کنید. ما از تمام اعضای کارمندان و ذینفعان انتظار داریم که با نهادهای مربوطه همکاری کنند تا ایمنی کودکان تضمین گردد.

چارچوب قانونی

ما به تمام قوانین جاری، همانطور که در زیر آمده است، پایبند هستیم.

<ul style="list-style-type: none"> • قانون کودکان و کار اجتماعی ۲۰۱۷ • قانون عدالت جنایی و خدمات محکمه ۲۰۰۰ • قانون مثله‌سازی جنسی زنان ۲۰۰۳ (تعدیل شده توسط قانون جرایم جدی ۲۰۱۵) • قانون آزادی اطلاعات ۲۰۱۲ • قانون محافظت از گروه‌های آسیب‌پذیر ۲۰۰۶ • قانون مراقبت از کودک ۲۰۰۶ • قانون کودکان ۲۰۰۴ • قانون کودکان (انگلستان و ویلز) ۱۹۸۹ • قانون مبارزه با تروریسم و امنیت ۲۰۱۵ • قوانین حفاظت از داده‌ها ۱۹۸۴، ۱۹۹۸ و ۲۰۱۸ • قانون خشونت خانگی ۲۰۲۱ • قانون برابری ۲۰۱۰ • قانون حقوق بشر ۱۹۹۸ • قانون پولیس ۱۹۹۷ • قانون جرایم جنسی ۲۰۰۳ • رهنمود «ایمن نگه‌داشتن کودکان در آموزش» • رهنمود «کار مشترک برای محافظت از کودکان»
--

رهنمودهای غیرقانونی مرتبط (غیر الزام‌آور):

<ul style="list-style-type: none"> • استئمار جنسی کودکان، وزارت آموزش و پرورش (DfE) ۲۰۱۷ • شریک‌سازی معلومات، وزارت آموزش و پرورش (DfE) ۲۰۲۴ • چه باید کرد اگر نگران باشید کودکی مورد سوءاستفاده قرار گرفته است، وزارت آموزش و پرورش (DfE) ۲۰۱۵
--

تماس‌های مفید:

هوپ ورکس	
01234350900	دفتر مرکزی
Hannah Hicks (07394871794)	ESOL HopeWorks: مدیر تیم
Amged Mechali Natasha Murphy Munir Salim Sarah Blakey	DSL کودکانستان
Bedford Borough: 01234 276 693 or via secure email: Lado@bedford.gov.uk	Local Authority Designated Officer (LADO)



Central Bedfordshire: 0300 300 8142 or via secure email: LADO@centralbedfordshire.gov.uk	
Local Authority Safeguarding Children Partnership	Bedford Borough: LSCB@bedford.gov.uk 01234 276346 Central Bedfordshire: cbscb@centralbedfordshire.gov.uk 0300 300 6455
Ofsted (England)	0300 123 1231

شماره های تماس پولیس و مراجع مربوطه	
999	Emergency police
101	Non-emergency police
Online contact only	Child exploitation and online protection (CEOP)
020 7340 7264	DfE counter-extremism helpline

شماره های قابل استفاده	
0800 789 321	Anti-terrorist hotline ?HYPERLINK "https://act.campaign.gov.uk/"
0808 800 5000	NSPCC Child Protection Helpline
0800 1111	Childline
020 7823 5430	Kidscape
0808 2000 247	National Domestic Abuse helpline
08000 121 700	Modern slavery helpline
0800 555 111	Crimestoppers
01223 20 30 30	Internet Watch Foundation (IWF)
0303 123 1113	Information Commissioners Office (ICO)

تاریخ مرور	به نمایندگی از HopeWorks امضا شد	این پالیسی در تاریخ ... تصویب شد
20/10/2026		20/10/2025

